

Politică privind Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR)

1. Introducere

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale **Primăriei Orașului Zimnicea**, cu sediul în Loc. Zimnicea, Str. Giurgiu nr.1, Jud. Teleorman, CUI 4652732, în calitate de operator de date.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet <https://terenurisport.orasulzimnicea.ro/>, denumită în continuare "Site-ul".

Ne angajăm să protejăm și să respectăm confidențialitatea datelor dumneavoastră personale în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu legislația națională aplicabilă.

2. Operatorul de Date

Operatorul responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastră este **Primăria Orașului Zimnicea**. Pentru orice întrebări sau solicitări referitoare la protecția datelor, ne puteți contacta la adresa de e-mail contact@primariazimnicea.ro sau direct la sediul nostru.

3. Ce Date cu Caracter Personal Colectăm?

Colectăm date personale direct de la dumneavoastră, atunci când utilizați Site-ul pentru a vă crea un cont sau pentru a efectua o rezervare. Categoriile de date prelucrate sunt:

- **La crearea contului:** Nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon.
- **La efectuarea unei rezervări:** Datele necesare pentru procesarea plății și facturare (în cazul persoanelor juridice: denumire firmă, CUI, adresă sediu).
- **Date de trafic și utilizare a site-ului:** Adresa IP, tipul de browser folosit, durata vizitei, paginile accesate. Aceste date sunt colectate prin intermediul fișierelor de tip cookie și sunt folosite în scop statistic pentru a îmbunătăți serviciile noastre (mai multe detalii în Politica Cookies).
- **La utilizarea formularului de contact:** Nume, adresă de e-mail și orice alte informații pe care alegeți să ni le transmiteți în mesaj.

4. Scopurile și Temeiurile Legale ale Prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri legitime și bine definite:

- **Pentru prestarea serviciilor noastre (Art. 6, alin. 1, lit. b din GDPR - executarea unui contract):**
 - Crearea și administrarea contului de utilizator;

- Procesarea, validarea și confirmarea rezervărilor;
- Facturarea serviciilor și gestionarea plăților;
- Anularea sau modificarea rezervărilor;
- Comunicarea cu dumneavoastră privind statusul unei rezervări.
- **Pentru îndeplinirea unor obligații legale (Art. 6, alin. 1, lit. c din GDPR):**
 - Respectarea obligațiilor legale în materie financiar-contabilă și fiscală (de ex., păstrarea facturilor pe perioada prevăzută de lege).
 - Arhivarea documentelor conform legislației în vigoare.
- **În scopul interesului legitim al operatorului (Art. 6, alin. 1, lit. f din GDPR):**
 - Administrarea și îmbunătățirea serviciilor oferite prin Site;
 - Asigurarea securității Site-ului și protejarea împotriva fraudei;
 - Exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță.

5. Cât Timp Păstrăm Datele Dumneavoastră?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate pe o perioadă limitată, care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate.

- Datele din contul de utilizator sunt păstrate pe durata existenței acestuia. Puteți solicita oricând ștergerea contului.
- Datele aferente rezervărilor și facturilor vor fi păstrate timp de 10 ani, conform legislației financiar-contabile.
- Datele colectate în scop de analiză a traficului vor fi păstrate pe o perioadă determinată, conform Politicii Cookies.

6. Cui Dezvăluim Datele Dumneavoastră?

Nu vindem și nu închiriem datele dumneavoastră personale către terți. Putem transmite datele dumneavoastră, în condiții de siguranță, către următoarele categorii de destinatari:

- **Procesatorul de plăți online:** Pentru procesarea securizată a tranzacțiilor (datele cardului nu sunt stocate de noi).
- **Furnizorii de servicii IT:** Companii care asigură mentenanța și securitatea Site-ului și a bazelor de date.
- **Autorități publice:** La solicitarea acestora, în baza unei obligații legale (de ex., instanțe judecătorești, autorități fiscale).

Transferul datelor se face în baza unor contracte care asigură confidențialitatea și respectarea drepturilor dumneavoastră.

7. Drepturile Dumneavoastră

Conform Regulamentului GDPR, beneficiați de următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare și acces:** Puteți solicita o confirmare a faptului că prelucrăm datele dumneavoastră și o copie a acestora.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți solicita corectarea sau completarea datelor inexacte sau incomplete.
- **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"):** Puteți solicita ștergerea datelor, în condițiile legii.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Puteți solicita limitarea modului în care prelucrăm datele dumneavoastră.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Puteți solicita să primiți datele într-un format structurat, care poate fi citit automat, sau să le transmitem altui operator.
- **Dreptul la opoziție:** Vă puteți opune prelucrării datelor atunci când aceasta se bazează pe interesul nostru legitim.
- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate:** Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, ne puteți contacta printr-o cerere scrisă, trimisă la sediul nostru sau la adresa de e-mail menționată la punctul 2.

- **Dreptul de a depune o plângere:** Dacă considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

8. Securitatea Datelor

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel ridicat de securitate a datelor dumneavoastră cu caracter personal, protejându-le împotriva distrugerii, pierderii, modificării, accesului neautorizat sau divulgării accidentale sau ilegale.

9. Actualizarea Politicii

Această politică poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările legislative sau ale modului în care prelucrăm datele. Vă recomandăm să consultați periodic această pagină pentru a fi la curent cu cea mai recentă versiune.

Data ultimei actualizări: 19.09.2025