

Politică de Confirmare a Rezervărilor

1. Definiția Serviciului

Prezenta politică descrie modul în care se realizează "livrarea" sau confirmarea serviciilor de închiriere a terenurilor de sport achiziționate prin intermediul platformei online <https://terenurisport.orasulzimnicea.ro/>. Prin "livrarea serviciului" se înțelege confirmarea oficială a rezervării dumneavoastră și garantarea accesului la facilitatea sportivă selectată, la data și ora alese.

2. Procesul de Confirmare a Rezervării

Confirmarea unei rezervări se desfășoară exclusiv în format electronic, imediat după finalizarea cu succes a procesului de plată. Procesul este următorul:

- **Pasul 1: Plasarea Rezervării** Utilizatorul selectează terenul, data și intervalul orar dorit și completează informațiile solicitate în formularul de rezervare.
- **Pasul 2: Efectuarea Plății** Utilizatorul este redirecționat către platforma securizată de plăți online pentru a achita contravaloarea serviciului.
- **Pasul 3: Confirmarea Electronică (Livrarea)** După confirmarea plății de către procesator, sistemul va genera automat și va trimite o confirmare a rezervării. Această confirmare reprezintă "livrarea" finală a comenzii dumneavoastră și se realizează prin două metode simultan:
 1. **E-mail de confirmare:** Veți primi un e-mail la adresa furnizată în contul de utilizator. Acest e-mail conține toate detaliile rezervării: numărul de confirmare, data, ora, locația și suma achitată.
 2. **Actualizare în Contul de Utilizator:** Rezervarea va apărea ca fiind "Confirmată" sau "Activă" în secțiunea "Contul Meu" sau "Istoric Rezervări" de pe site.

3. Timpul de "Livrare" (Confirmare)

Confirmarea rezervării se realizează, în mod normal, **instantaneu** sau în **maximum 5-10 minute** de la momentul în care plata a fost procesată cu succes.

În cazul unor întârzieri neprevăzute (de ex., probleme tehnice ale serverului de e-mail sau ale procesatorului de plăți), termenul de confirmare nu va depăși 1 oră. Dacă nu ați primit e-mailul de confirmare și rezervarea nu apare în contul dumneavoastră în acest interval, vă rugăm să ne contactați folosind datele de pe site.

4. Dovada Rezervării și Accesul la Teren

E-mailul de confirmare sau dovada rezervării din contul de utilizator (afișată pe un dispozitiv mobil) servește drept bilet de acces. La prezentarea la locație, este posibil să vi se solicite să prezentați această dovadă personalului administrativ pentru a vi se permite accesul pe terenul de sport.

5. Responsabilitățile Utilizatorului

Pentru o confirmare corectă și rapidă, utilizatorului îi revin următoarele responsabilități:

- Să furnizeze o adresă de e-mail validă și corectă. Nu ne asumăm răspunderea pentru eșecul livrării confirmării dacă adresa de e-mail este incorectă.
- Să verifice atât folderul "Inbox", cât și folderul "Spam" (Junk) al serviciului de e-mail.
- Să se asigure că tranzacția de plată a fost finalizată cu succes.

6. Rezervări Neconfirmate

O rezervare pentru care plata nu a fost finalizată cu succes nu va fi confirmată. Intervalul orar respectiv va rămâne disponibil pentru alți utilizatori. Sistemul anulează automat orice tentativă de rezervare neplătită într-un interval de timp prestabilit.